

BIENVENIDOS

**AL CURSO:
“Actualización de la
función directiva”**

24 de enero, martes 18:00 – 21:00
***“Calidad en los centros
educativos: 500+ EFQM”.***





COLEGIO VERA CRUZ

<http://www.colegioveracruz.aranda.com>

Email veracruzad@hijasdelacaridad.org



FUNDADO EN EL SIGLO XVI

**REGENTADO POR LA
COMPAÑÍA DE LAS HIJAS DE LA
CARIDAD DESDE 1903.**

Colegio Concertado

**EN LA ACTUALIDAD ATENDEMOS A EDADES
COMPRENDIDAS entre 0- 16 AÑOS**



COLEGIO VERACRUZ



**CAMINO HACIA
LA EXCELENCIA**



1999- 2000





COLEGIO VERACRUZ

Aranda de Duero



2000

**SI NOSOTROS HACEMOS LAS
COSAS BIEN**

**¿POR QUÉ COMPLICARNOS LA
VIDA ?**



**EL TIEMPO NOS
HA DADO LA
RESPUESTA**

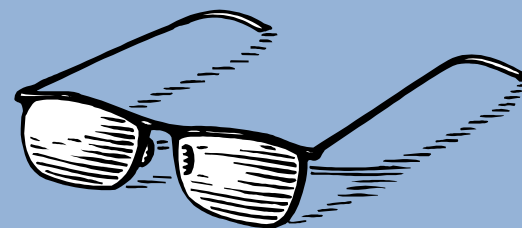


COLEGIO VERACRUZ

Aranda de Duero



La directora



VE NUEVOS HORIZONTES



y motiva al claustro con la idea del cambio



EL CAMINO HACIA

LA EXCELENCIA

EMPIEZA YA





GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ

Aranda de Duero



Formación



Formación



Formación



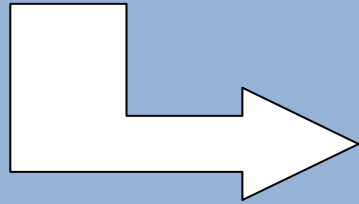
Formación



Formación



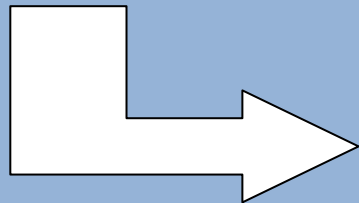
AÑO 2004



CERTIFICACIÓN

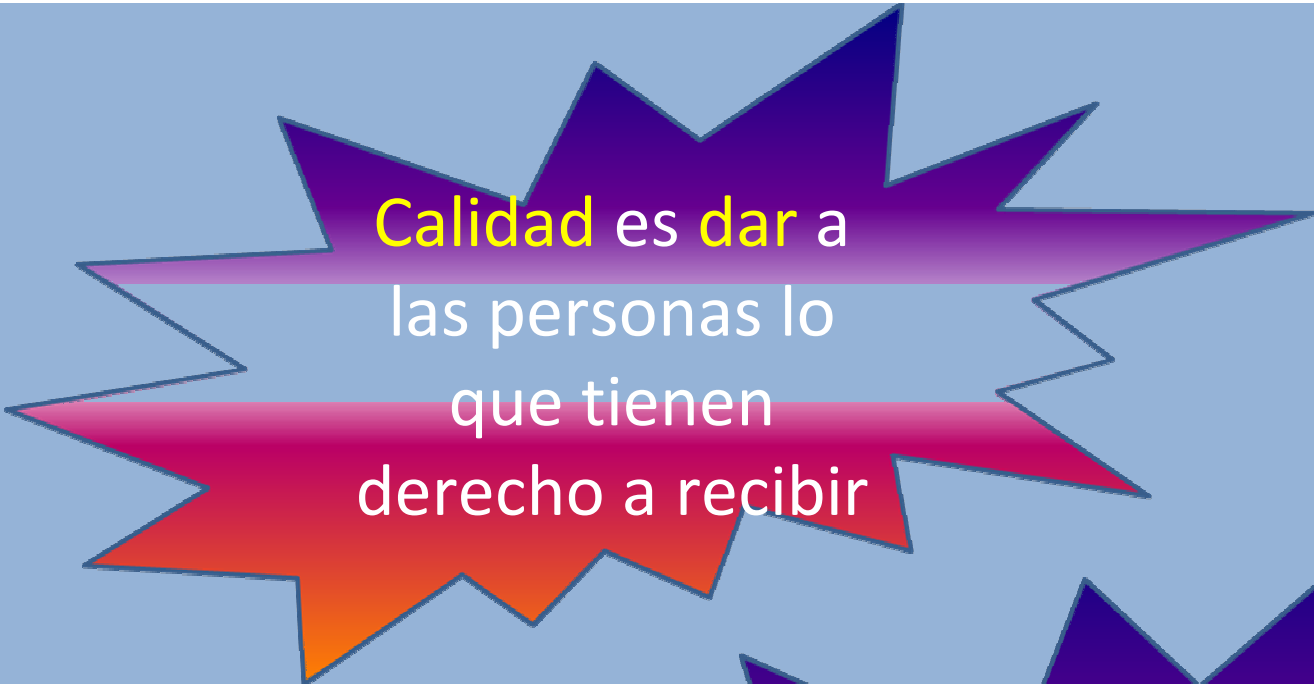
ISO 9001/2000

ENERO DEL 2005

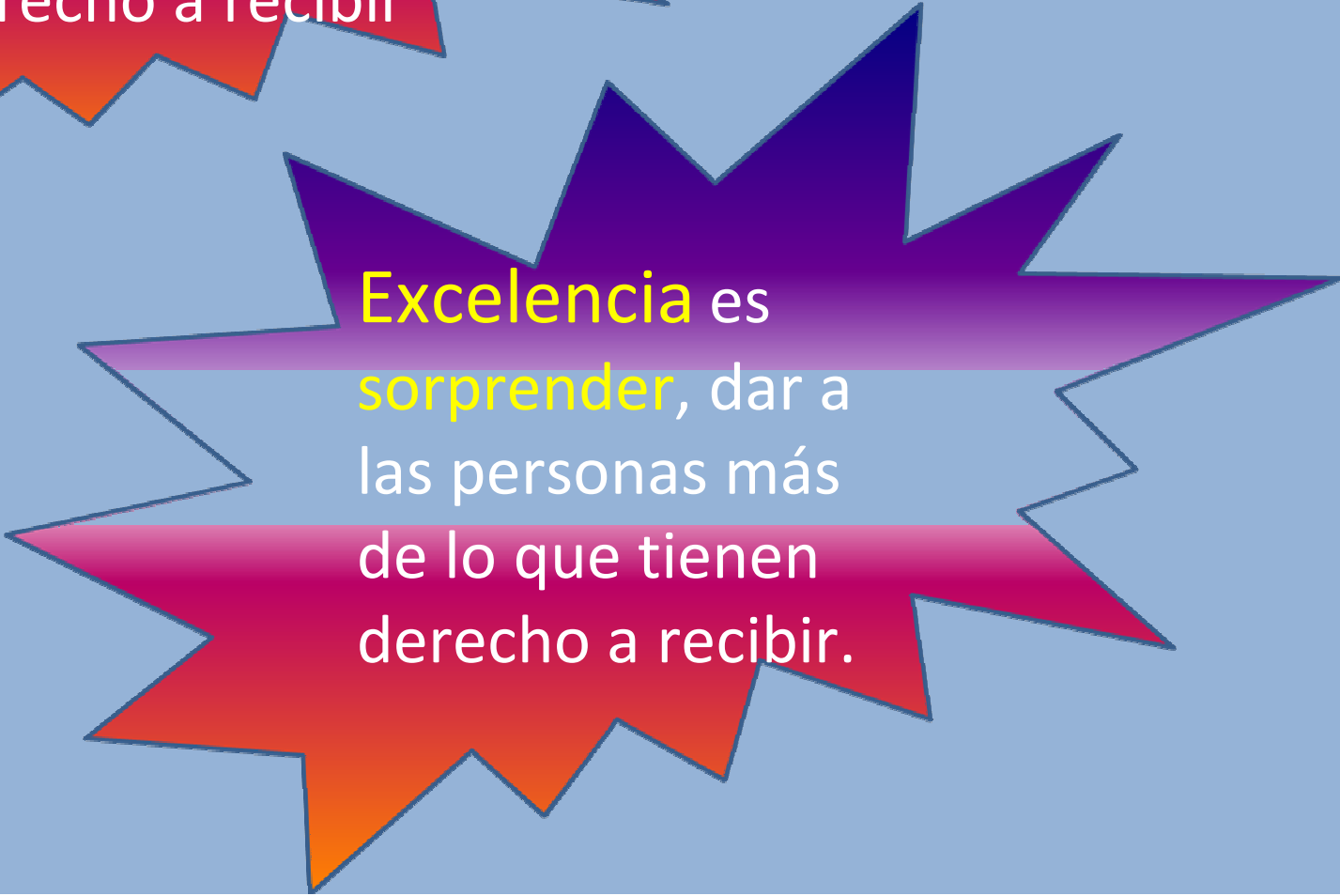


CERTIFICACIÓN

ISO 9001/2000

A starburst graphic with a gradient from purple at the top to red at the bottom, set against a light blue background.

Calidad es dar a
las personas lo
que tienen
derecho a recibir

A starburst graphic with a gradient from purple at the top to red at the bottom, set against a light blue background.

Excelencia es
sorprender, dar a
las personas más
de lo que tienen
derecho a recibir.

¿Cómo es vuestro colegio ?

SOÑADOR

Cuando nuestras aspiraciones de mejora son altas y es **baja** nuestra capacidad de gestionar

Queremos
pero NO
podemos

AGOBIADO

Cuando nuestras aspiraciones de mejora son **bajas** y es **baja** nuestra capacidad de gestionar

Ni podemos
ni queremos

ACOMODADO

Cuando nuestras aspiraciones de mejora son **bajas** y nuestra capacidad de gestionar los recursos es alta.

Podemos
pero NO
queremos

EXCELENTE

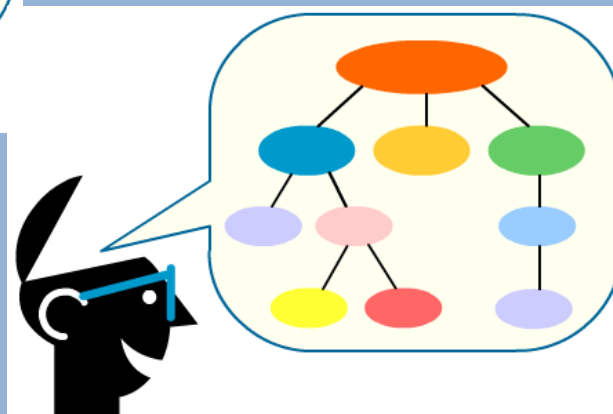
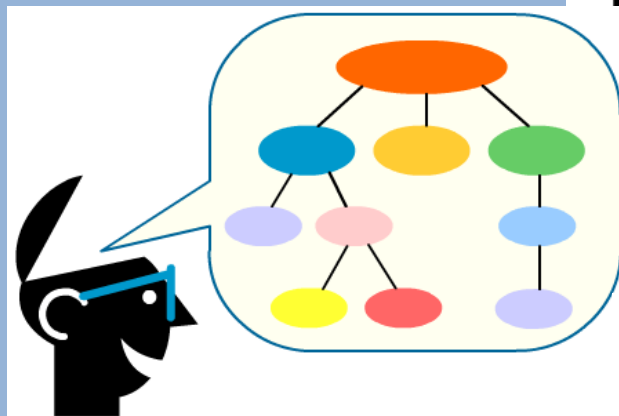
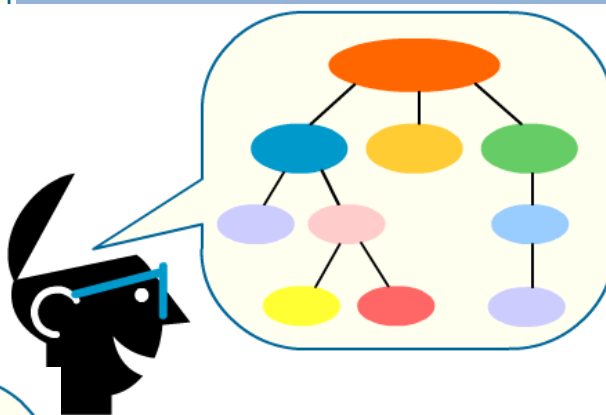
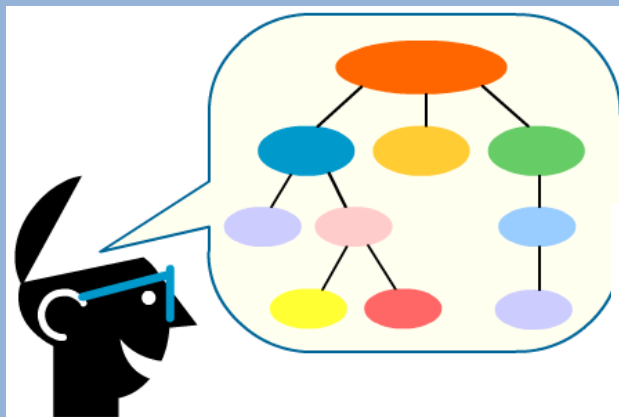
Cuando son altas nuestra Capacidad para gestionar los recursos y nuestras aspiraciones de mejora.

Podemos y
queremos



COLEGIO VERACRUZ

Aranda de Duero



OPCIONES

```
graph TD; OPCIONES[OPCIONES] --> CUESTIONARIO[CUESTIONARIO DE LA JCYL]; OPCIONES --> NORMA_ISO[NORMA ISO]; OPCIONES --> MODELO_EFQM[MODELO EFQM]; MODELO_EFQM --> ACCIONES[ACCIONES DE MEJORA AISLADAS];
```

The diagram illustrates the options available for quality management systems. It starts with a central node 'OPCIONES' (Options) in a red box. From this node, three arrows point to three different options: 'CUESTIONARIO DE LA JCYL' (JCYL Questionnaire), 'NORMA ISO' (ISO Standard), and 'MODELO EFQM' (EFQM Model). The 'MODELO EFQM' option further leads to 'ACCIONES DE MEJORA AISLADAS' (Isolated Improvement Actions).

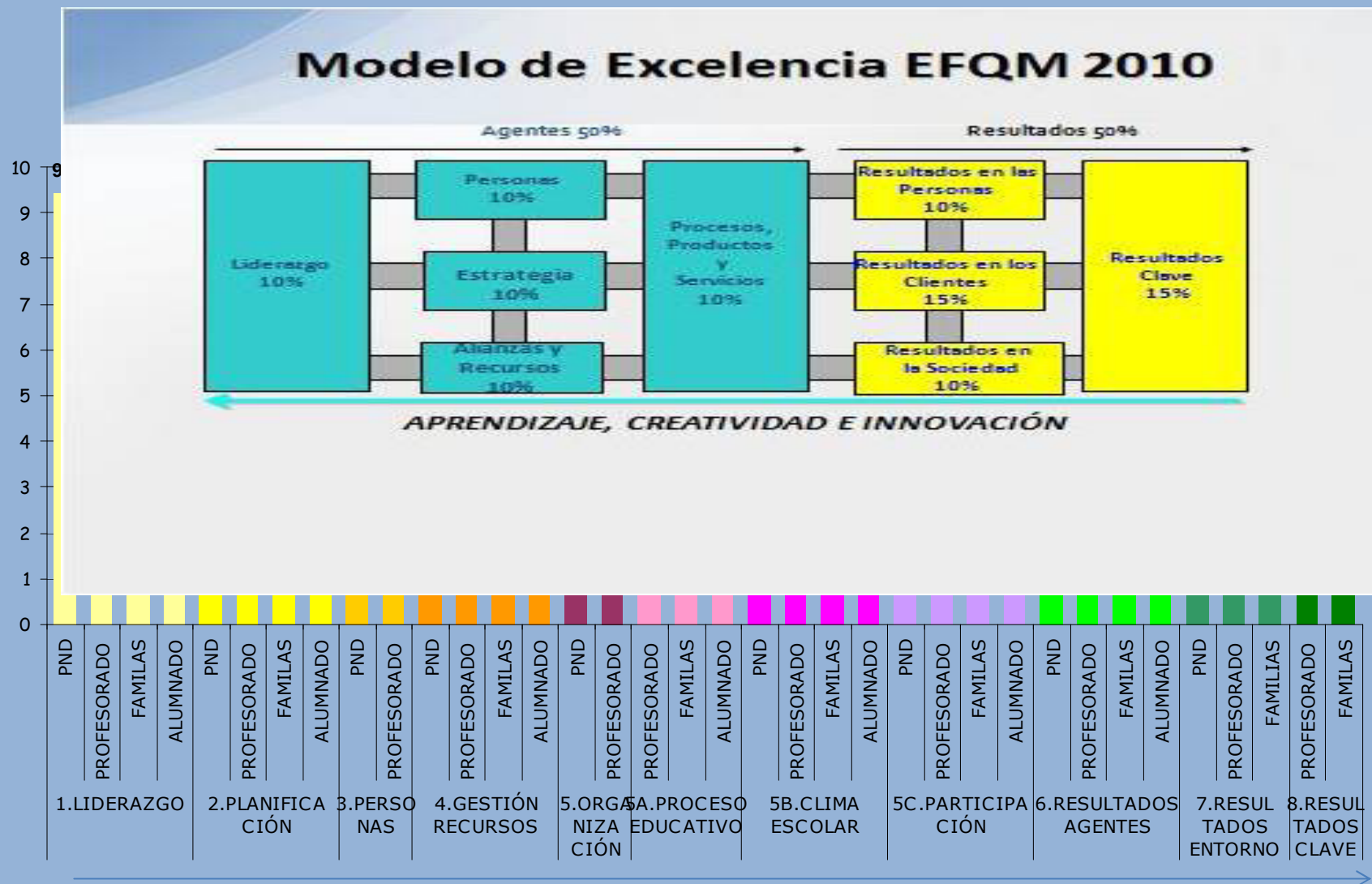
CUESTIONARIO
DE LA JCYL

NORMA ISO

MODELO EFQM

ACCIONES
DE MEJORA
AISLADAS

MODELO DE AUTOEVALUACIÓN DE LA JCYL



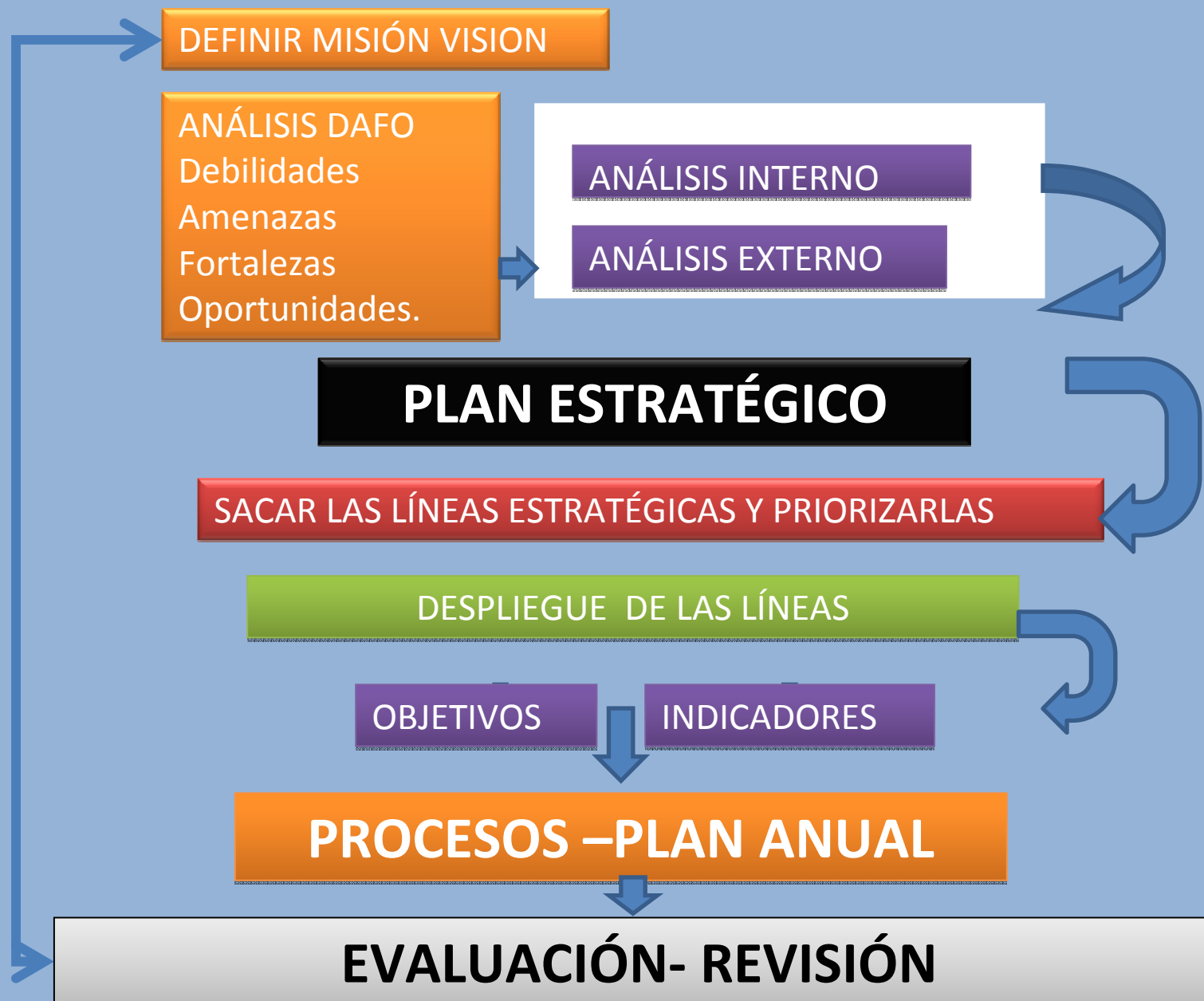


EFQM

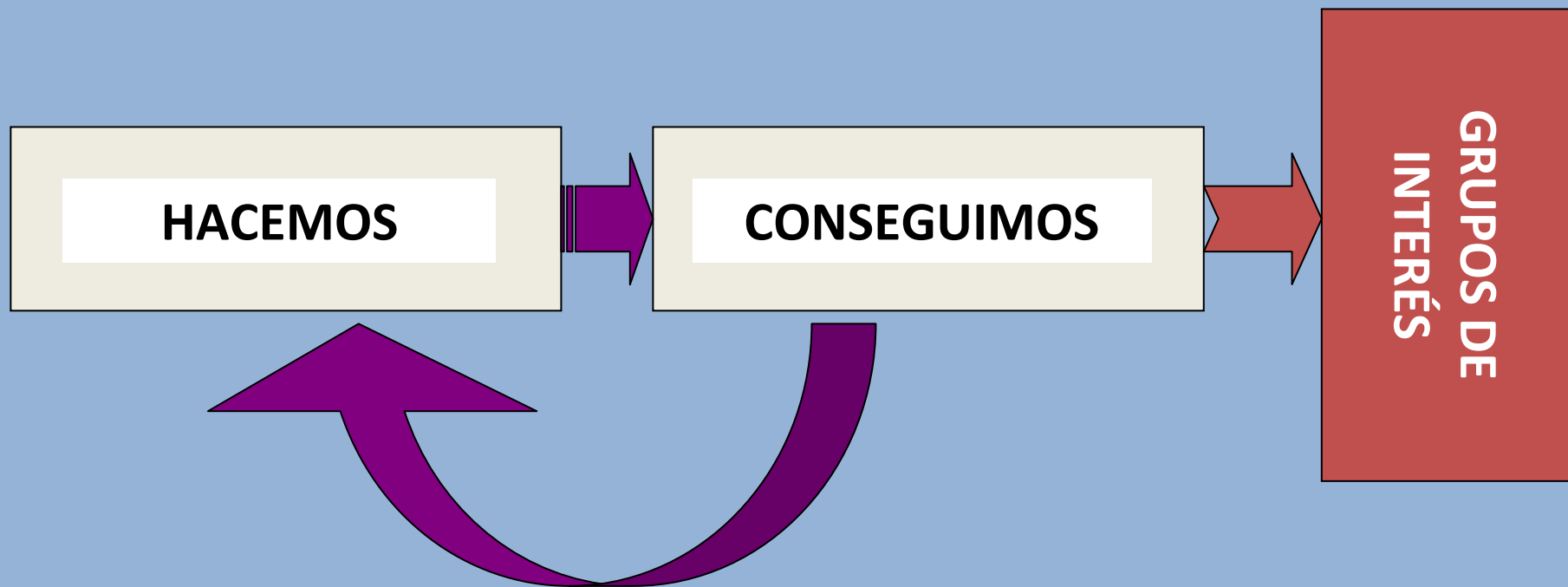
HABLA
SOLO

¿ LO ESCUCHO ?

FLUJOGRAMA DE LA ESTRATEGIA

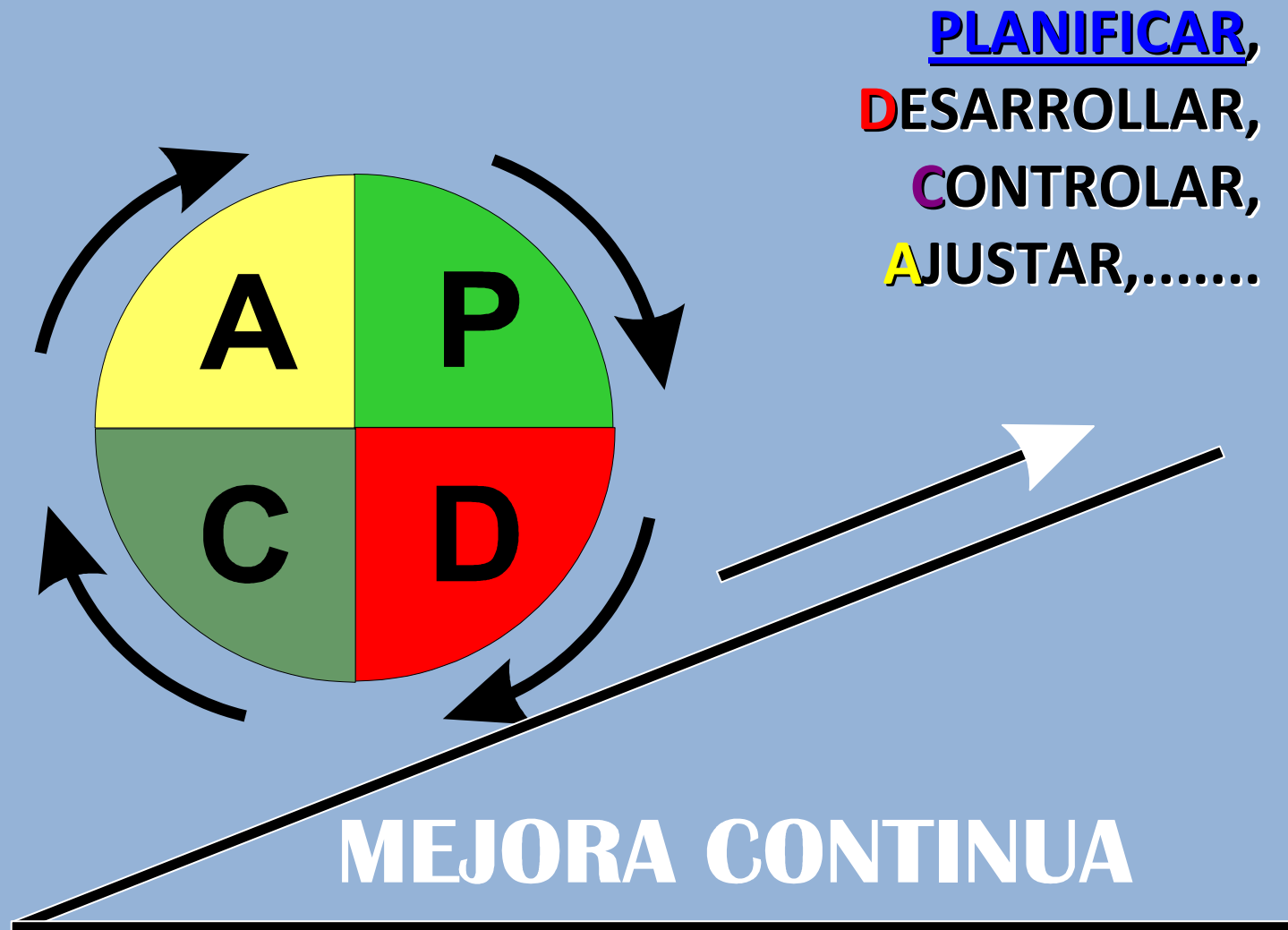


HACIA LA EXCELENCIA

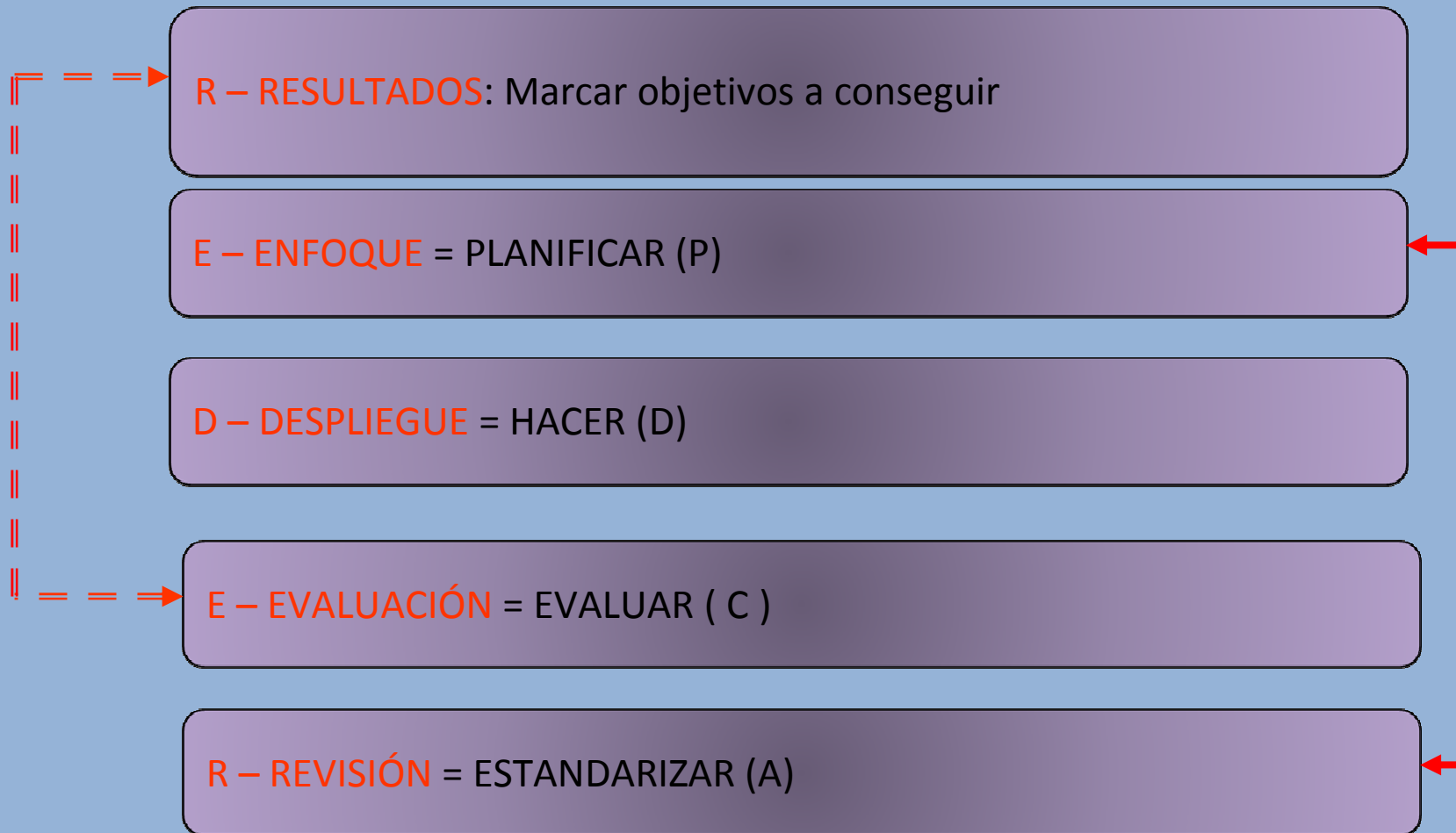


Se mide para mejorar en todas las actuaciones, planes, proyectos, programas, procesos, .., del centro

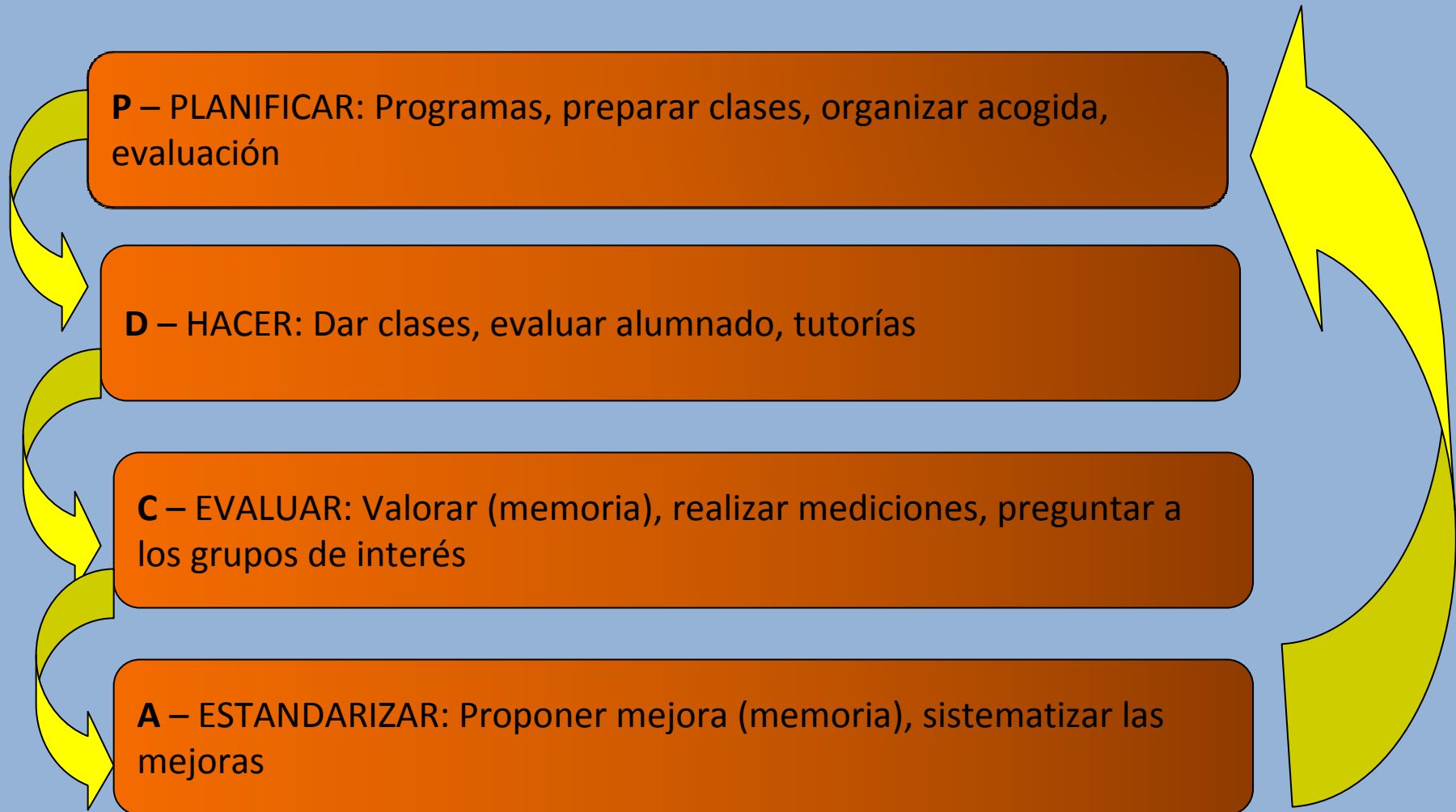
MÉTODO EN LA GESTIÓN DE LOS AGENTES



CALIDAD TOTAL - MEJORA CONTINUA - MODELO EFQM



CICLO DE LA MEJORA EN EDUCACIÓN (CICLO PDCA)





UNIVERSIDAD DE VERACRUZ

Aranda de Duero



AUTOEVALUACIÓN

VUELTA A LA HERRAMIENTA



MEMORIA





COLEGIO VERACRUZ

Aranda de Duero



2006



2009



2012



¿ ?¿ ?



COLEGIO
VERACRUZ

Aranda de Duero



LAS PERSONAS SON LOS PILARES PARA LA EXCELENCIA



Gestión de personas



COLEGIO
VERACRUZ

Aranda de Duero



PLANIFICACIÓN , GESTIÓN Y **MEJORA** DE RECURSOS HUMANOS

RECOMPENSA, RECONOCIMIENTO Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS DE LA ORGANIZACIÓN

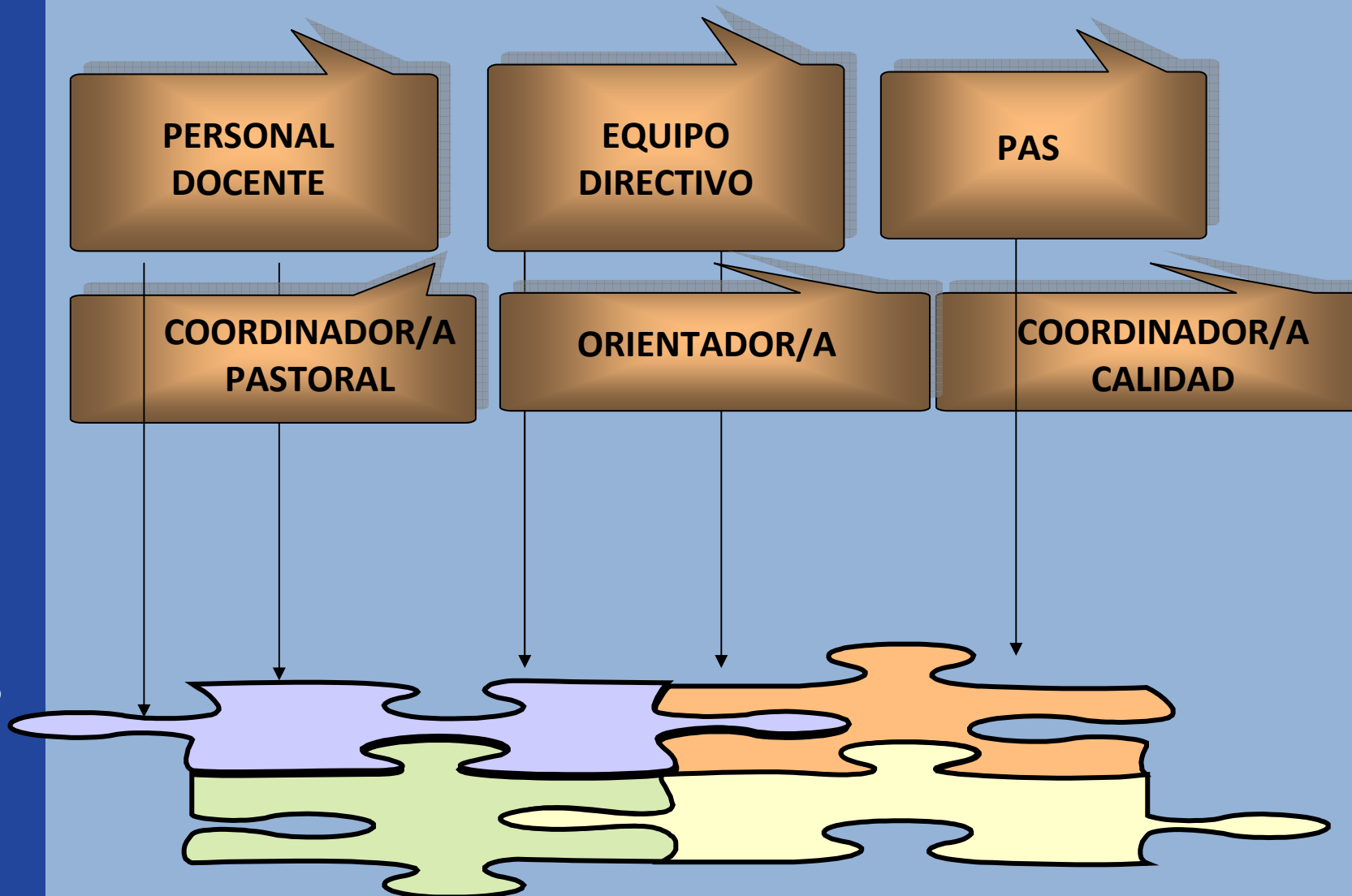


COLEGIO VERACRUZ

Aranda de Duero



PUESTOS DE TRABAJO





DEFINIR Y DAR A CONOCER LAS COMPETENCIAS

PROFESOR

CAPACIDAD DE GENERAR INTERÉS	1.- El profesor normalmente mantiene el interés de la gran mayoría de los alumnos en el área que imparte.
	2.- El profesor me hace la asignatura atractiva.
CAPACIDAD DIDÁCTICA	3.- El profesor planifica y aplica una metodología adecuada según la necesidad de la materia
	4.- El profesor tiene en cuenta las necesidades de cada alumno a la hora de explicar los contenidos.
CAPACIDAD DE COMUNICACIÓN	5.- El profesor transmite las ideas con claridad.
	6.- El profesor se preocupa por saber si hemos entendido lo explicado
CONOCIMIENTO DE LA MATERIA	7.- El profesor relaciona los contenidos de la asignatura con otras materias
	8.- El profesor se preocupa de tu formación y te transmite una forma de vivir honrada. Formación en valores
SATISFACCIÓN DE ALUMNOS	9.-El profesor es rápido en la corrección de exámenes
	10.-El profesor valora con justicia mis conocimientos



TUTOR

CAPACIDAD DE COMUNICACIÓN	1.- El tutor me escucha.
CAPACIDAD DE EMPATÍA	2.- El tutor me entiende.
CAPACIDAD DE RELACIÓN	3.- El tutor se preocupa por mí
DIRECCIÓN DE GRUPOS	4.- El tutor pone los medios para solucionar los problemas de comportamiento y académicos que surgen
	5.- El tutor está disponible normalmente para hablar con las familias



COLEGIO VERACRUZ

Aranda de Duero



Calificación	Baremación
ÓPTIMO	•+Al menos que 80% de las respuestas son mayores o iguales que 8
BUENO	•+Al menos que el 70% de las encuestas son mayores o iguales que 7.
ADECUADO	•+Al menos que el 60% de las encuestas son mayores o iguales que 6.
DEFICIENTE	•+Al menos que el 40% de las encuestas son menores que 6.

[illegible]



UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Aranda de Duero



PROFESOR	MEDIAS TOTALES POR PREGUNTA Y ASIGNATURA									
Pipi Calzas Largas	GENERAR INTERÉS		CAPACIDAD DIDÁCTICA		COMUNICACIÓN		CONOCIMIENTO MATERIA		SATISFACCIÓN ALUMNOS	
	1	2	3	4	5	6	7	9	8	10
MATEMÁTICAS 3A_ESO	9,05	8,40	8,00	8,45	7,89	9,15	8,00	8,30	8,30	8,60
	8,73		8,23		8,54		8,15		8,45	
MATEMÁTICAS 3B_ESO	9,05	8,40	8,00	8,45	7,89	9,15	8,00	8,30	8,30	8,60
	8,73		8,23		8,54		8,15		8,45	
FÍSICA Y QUÍMICA 3B_ESO	7,11	6,28	6,50	7,17	7,12	7,67	7,28	7,50	6,78	7,50
	6,69		6,83		7,40		7,39		7,14	
BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA 3A_ESO	9,21	8,84	9,26	8,47	9,79	9,21	9,21	9,21	9,21	9,21
	9,03		8,87		9,50		9,21		9,21	
NIVELES DE COMPETENCIA	BUENO		BUENO		OPTI MO		BUENO		BUENO	

TUTOR	MEDIAS TOTALES POR PREGUNTA					MEDIAS TOTALES
Pipi Calzas Largas	CAPACIDAD DE COMUNICACIÓN	EMPATÍA	CAPACIDAD DE RELACIÓN	DIRECCIÓN DE GRUPOS		
	1	2	3	4	5	
TUTOR 3A_ESO	9,21	8,84	9,26	8,47	9,79	9,13
	9,21	8,84	9,26	9,13		
NIVEL DE COMPETENCIA	OPTI MO	BUENO	OPTI MO	OPTI MO		



3.- Resolución de conflictos: Capacidad de prevenir, detectar y corregir los conflictos que puedan darse en el alumno-grupo dentro del aula y fuera de la misma.

[illegible]

[illegible]



COLEGIO VERACRUZ

Aranda de Duero



ENTREVISTA





COLEGIO VERACRUZ

Aranda de Duero





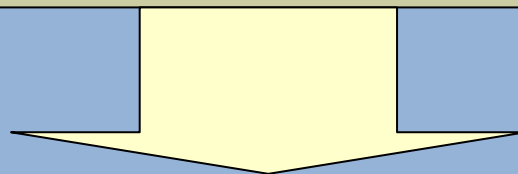
COLEGIO
VERA
CRUZ

Aranda de Duero



LLEGAREMOS A CONSEGUIR

EMPLEADOS SATISFECHOS E INTEGRADOS



CAMINO HACIA LA EXCELENCIA

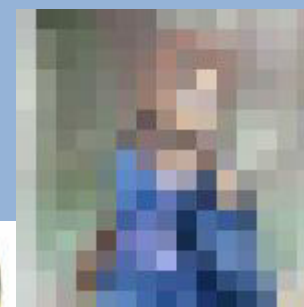


COLEGIO VERACRUZ

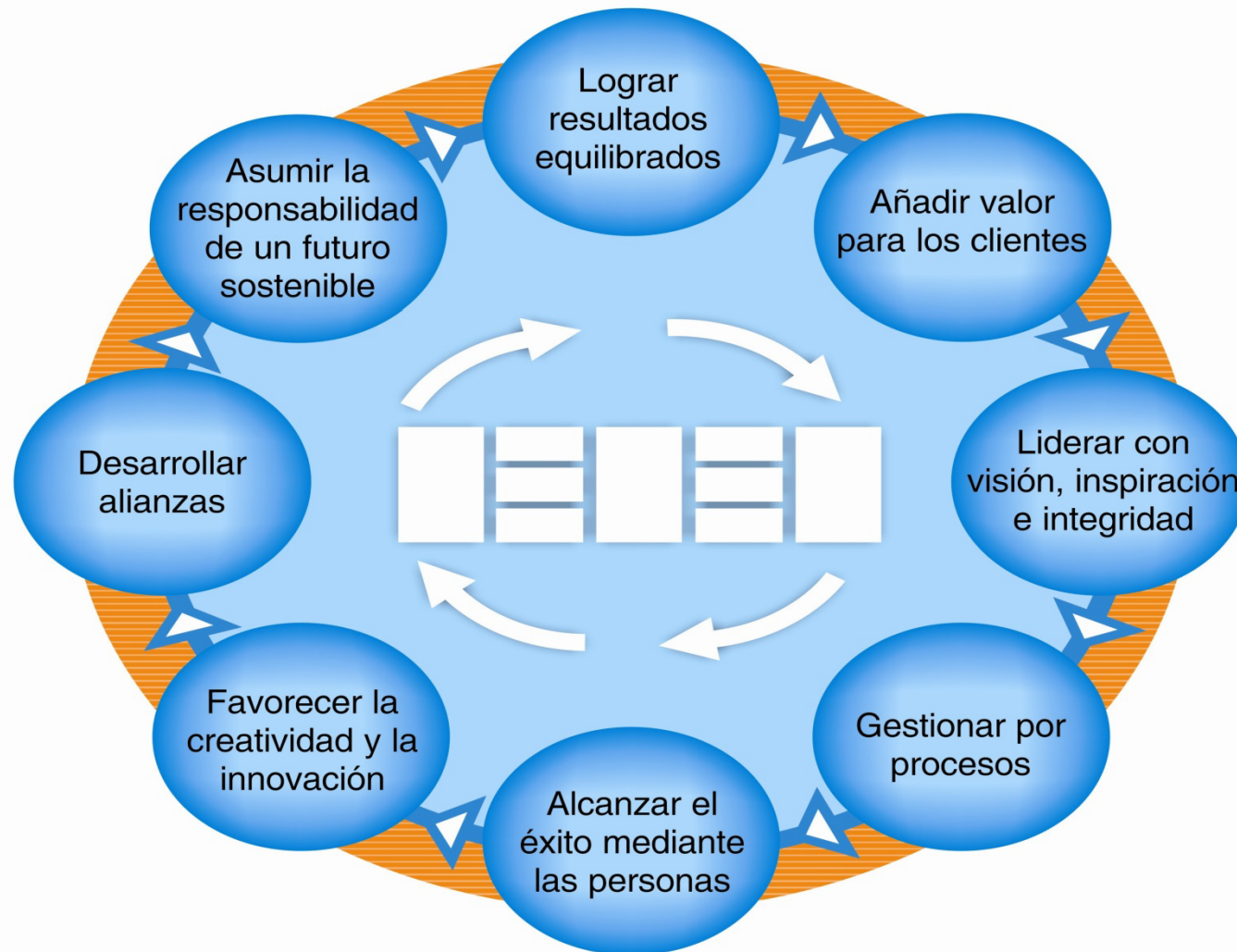
Aranda de Duero



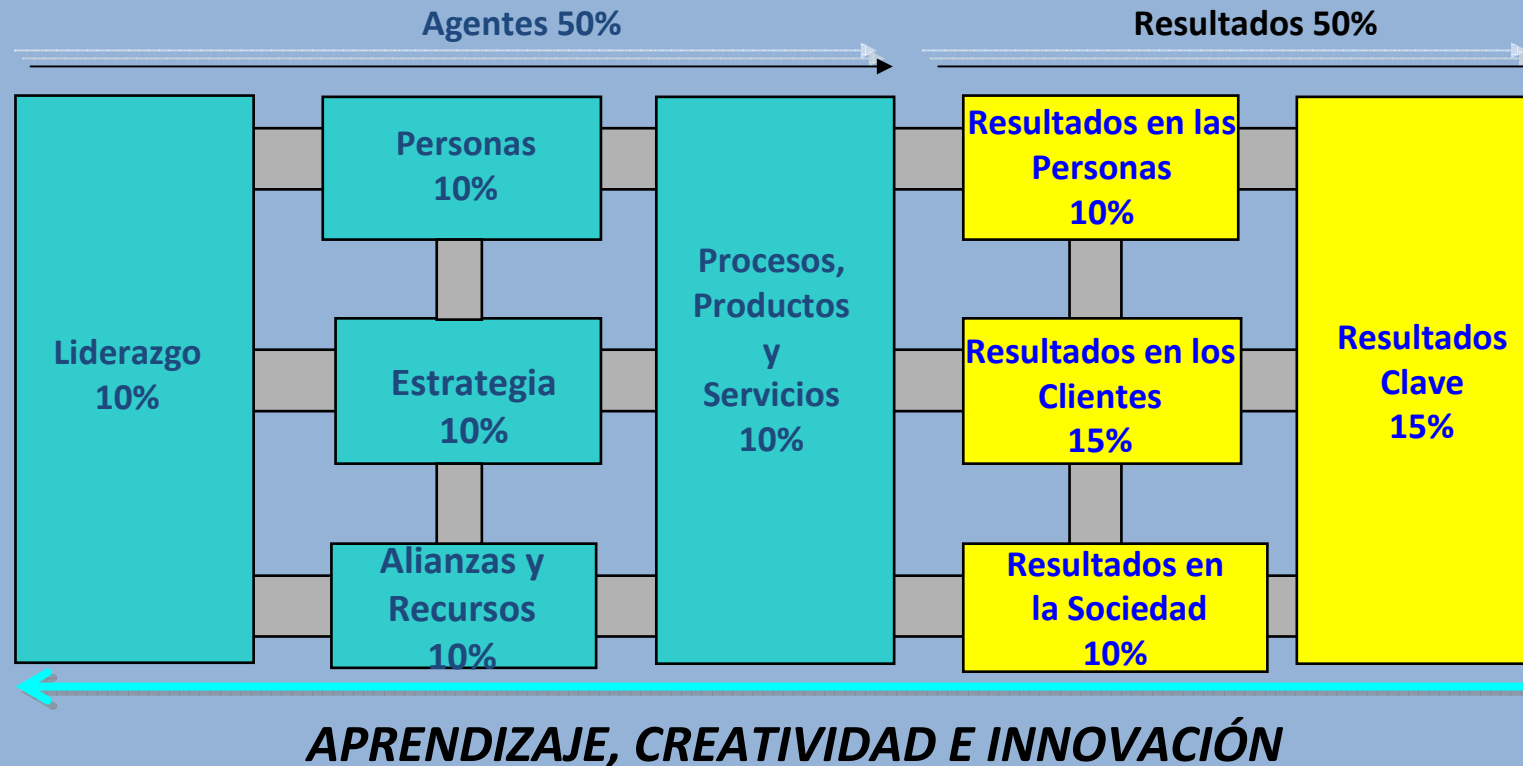
DIFICULTADES

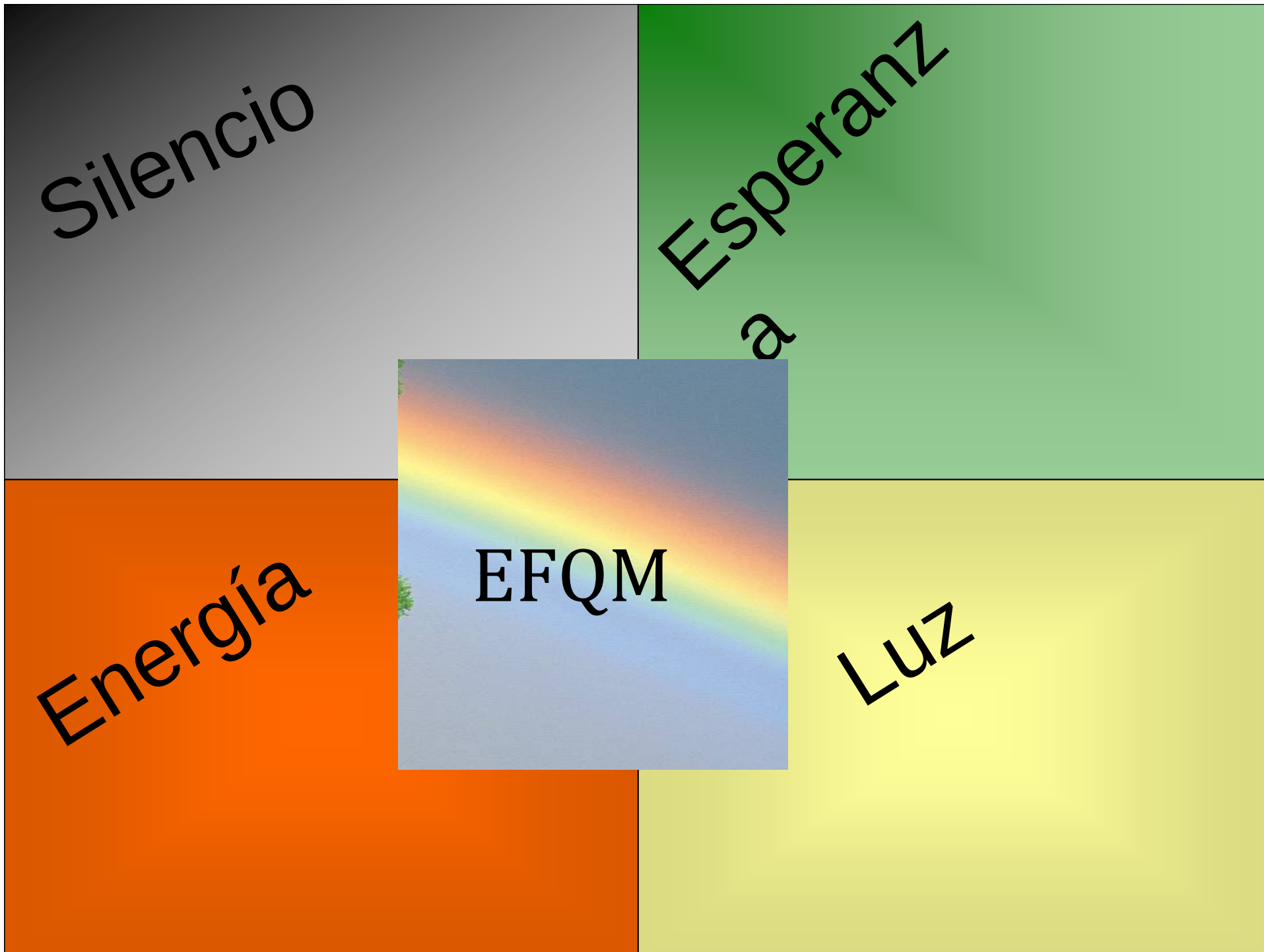


Los conceptos fundamentales de la Excelencia



Modelo de Excelencia EFQM 2010







COLEGIO
VERA
CRUZ

Aranda de Duero



MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN

COLEGIO VERA CRUZ

<http://www.colegioveracruz.aranda.com>

Email veracruzad@hijasdelacaridad.org